

AIRON SISTEMAS DE INFORMACION, para cumplir con los compromisos de calidad, ambientales y de seguridad, establecidos, dispone de un Sistema de Gestión Integral, según las siguientes normas de reconocimiento internacional y alcances publicados:

- ✓ Sistema de Gestión de Calidad, ISO 9001:2015
- ✓ Sistema de Gestión Ambiental, ISO 14001:2015
- ✓ Sistema de Gestión de Seguridad de la Información, ISO 27001:2017
- ✓ Sistema de Gestión de Servicios TI, ISO 20000-1:2018

Esto nos requiere, entre otras cosas, realizar el debido control y seguimiento del servicio y productos suministrados, así como de la evaluación y reevaluación periódica de todos nuestros suministradores.

Para la selección de proveedores, **AIRON**, analiza y compara las mejores capacidades para el cumplimiento de los requisitos necesarios en cada tipología de servicio o producto necesarios. En función del tipo de servicio o producto suministrado, se aplican diferentes ponderaciones a los criterios establecidos.

Entre los criterios empleados para la selección se disponen y aplican los siguientes:

- ✓ Criterios comerciales y estratégicos: NIVEL DE PRODUCTO / SERVICIOS (º Cumplimiento de necesidades).
- ✓ Criterios comerciales y estratégicos: RELACION CALIDAD PRECIO
- ✓ Criterios comerciales y estratégicos: NIVEL DE PRODUCTO / SERVICIOS. PLAZOS

Entre los criterios empleados para la evaluación se disponen y aplican los siguientes:

- ✓ Criterios comerciales y estratégicos: NIVEL DE PRODUCTO / SERVICIOS (º Cumplimiento de necesidades).
- ✓ Criterios comerciales y estratégicos: RELACION CALIDAD PRECIO
- ✓ Criterios comerciales y estratégicos: NIVEL DE PRODUCTO / SERVICIOS. PLAZOS
- ✓ Nivel de madurez, estado de conformidad y certificación Sistema Gestión Calidad
- ✓ Nivel de madurez, estado de conformidad y certificación Sistema Gestión Ambiental
- ✓ Nivel de madurez, estado de conformidad y certificación Sistema Gestión Seguridad de la Información
- ✓ Nivel de madurez, estado de conformidad y certificación Sistema Gestión Seguridad Salud en el Trabajo

Y entre los criterios de evaluación y reevaluación, se disponen de:

- ✓ CUMPLIMIENTO DE REQUISITOS. Los niveles de calidad se miden por el número de incidencias y su relevancia en el proceso.

Con el pedido de compra, el suministrador está identificado en nuestro listado de suministradores aprobados.

Las incidencias comunicadas a los suministradores deberán de ser tratadas debidamente, comunicando los resultados de las acciones inmediatas y/o correctivas asumidas.

Los resultados de los procesos de reevaluación que conlleven desautorizaciones de compras serán debidamente informados y comunicados.

El suministrador así seleccionado, evaluado y reevaluado, deberá de disponer de sistemas para el aseguramiento de los compromisos contractuales, legales y reglamentarios, así como su alineamiento con las siguientes directrices, de nuestra política integrada de gestión:

- *El compromiso de conocer las necesidades y expectativas de sus clientes y partes interesadas, para lograr su satisfacción, y mejora continua, estableciendo y verificando el cumplimiento de los objetivos establecidos.*
- *El compromiso por la conservación ambiental, intentando desarrollar una gestión acorde a la protección del medio ambiente dentro de nuestras posibilidades como empresa.*
- *Asegurar la seguridad de la información de sus clientes. Los sistemas de información, aplicaciones, infraestructuras de comunicaciones, archivos y bases de datos, constituyen un activo importante de la empresa, la dirección priorizará la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información a la hora de definir y delimitar los objetivos y responsabilidades para las diversas actuaciones técnicas y organizativas y vigilar el cumplimiento del marco legal, de las directivas y políticas específicas y de los procedimientos definidos.*
- *El compromiso por la revisión continua de las competencias, a fin de garantizar los niveles calidad y requisitos establecidos de los servicios y/o productos suministrados.*

El suministrador, debe de informar a AIRON, de cualquier discrepancia en la relación a las presentes condiciones generales de compra, Con la aceptación del pedido de compra, AIRON considera que el suministrador entiende y admite sin reservas las presentes condiciones generales de compra.